

TÉRMINOS Y CONDICIONES
USO PLATAFORMA Y SITIO WEB
ZESTY FINANCE

Fecha última modificación: 27 de mayo de 2026

I. **ACEPTACIÓN.**

Al usar o navegar por el Sitio, al registrarte con una Cuenta de Usuario en el Sitio, o usar cualquiera de los servicios que Zesty pone a disposición del Usuario, estás aceptando y por lo mismo te obligas a cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio debes leer cuidadosamente todos los Términos y Condiciones de Uso, debiendo aceptar ambos documentos expresamente. Al abrir una cuenta en el Sitio y pasar a ser un Usuario Registrado del mismo, estás garantizando expresamente que:

- (i) Aceptas y te obligas por los presentes Términos y Condiciones de Uso, los cuales son vinculantes;
- (ii) Que tienes más de 18 años de edad, que tienes capacidad para aceptar y obligarte por los Términos y Condiciones de Uso y que estás domiciliado en Chile; y
- (iii) El Usuario declara tener abierta a su nombre una cuenta corriente o una cuenta vista en un banco de la plaza.

II. **INFORMACIÓN RELEVANTE.**

Zesty no se responsabiliza por los efectos o perjuicios derivados de la entrega de información falsa o errónea por parte de un Usuario, como tampoco del mal uso de los servicios o del Sitio por parte del Usuario.

Zesty no presta asesoría de inversión en ningún tipo de instrumento para los Usuarios. Toda decisión de inversión, será siempre y exclusivamente tomada por el Usuario.

Zesty SpA es una entidad regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), debidamente inscrita en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros que lleva la CMF, como enrutador de órdenes, conforme a lo dispuesto en la Ley N°21.521. Zesty no es un intermediario de valores ni un asesor de inversión. En su calidad de enrutador de órdenes registrado, Zesty canaliza las órdenes de compra o venta recibidas por los Usuarios a través de la Plataforma, hacia el Corredor Local o actúa como mandatario del Corredor Local para canalizar las órdenes de compra o venta de los Usuarios hacia el Corredor Extranjero.

Zesty se reserva el derecho de revisar, actualizar, modificar o eliminar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso, lo que será debidamente informado de conformidad a la cláusula XV.

Zesty se reserva el derecho a modificar los actuales contenidos del Sitio cuando lo considere oportuno.

III. ANTECEDENTES.

- a) Zesty SpA es una sociedad por acciones constituida por escritura pública de fecha 24 de junio de 2021, en la Notaría de Santiago de don Andrés Felipe Rieutord Alvarado.
- b) Zesty SpA se encuentra inscrita en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros de la CMF, como enrutador de órdenes, conforme a lo dispuesto en los artículos 21 y siguientes de la Ley N°21.521 y su normativa complementaria. Adicionalmente, Zesty SpA se encuentra autorizada para prestar el servicio de enrutamiento de órdenes, consistente en la canalización de órdenes de compra o venta de valores a un intermediario de valores local. Zesty SpA no es un intermediario de valores ni está facultado para realizar actividades de intermediación.
- c) Zesty SpA ha celebrado un contrato con el Corredor Local en virtud del cual Zesty SpA referirá a los Usuarios como clientes del Corredor Local y éste último le otorgará un mandato a Zesty SpA para que, actuando por cuenta y a nombre del Corredor Local, canalice órdenes de compra y venta al Corredor Extranjero.
- d) Asimismo Zesty canalizará órdenes de los Usuarios directamente al Corredor Local, tratándose de valores de oferta pública en Chile.
- e) El Usuario, conforme se define más adelante, es una persona natural que desea invertir en distintos valores locales o extranjeros, o en criptoactivos, para lo cual usará la tecnología y Servicios ofrecidos a través del Sitio.
- f) Adicionalmente, y como actividad accesoria al servicio de enrutamiento de órdenes, Zesty permitirá que los Usuarios de la Plataforma puedan ingresar órdenes relativas a criptoactivos a través del Sitio. Dichas órdenes serán canalizadas a Alpaca Crypto LLC, en virtud del acuerdo existente entre ésta y el Corredor Local. Esta actividad se presta como servicio accesorio y complementario al servicio principal de enrutamiento de órdenes, y no constituye enrutamiento de órdenes regulado en los términos de la normativa CMF, toda vez que las órdenes relativas a criptoactivos no implican su canalización a un intermediario de valores local. Los criptoactivos no constituyen valores en los términos de la Ley N°18.045 y su operatoria no se encuentra sujeta a la supervisión de la CMF por dicho concepto.
- g) El Usuario declara ser una persona natural con capacidad de obligarse conforme a la legislación vigente de la República de Chile y tener abierta a su nombre una cuenta corriente o una cuenta vista en un banco de la plaza.

- h) El Corredor Local ha celebrado un contrato con el Corredor Extranjero, en virtud del cual, cada Usuario, podrá acceder, a través del Sitio, a los servicios de intermediación, corretaje, ejecución de órdenes y custodia prestados por el Corredor Extranjero.
- i) Los servicios prestados a los Usuarios por el Corredor Local, a través del Sitio, se enmarcan dentro de la Circular N°1046 de la CMF, tratándose de valores extranjeros y en las normas de la ley 18.045 y Norma de Carácter General 380, tratándose de valores locales.

IV. **DEFINICIONES.**

“Alpaca Crypto LLC”: significa la sociedad Alpaca Crypto LLC, entidad habilitada para la operación con criptoactivos bajo la normativa de los Estados Unidos de América, y hacia la cual se canalizarán las órdenes relativas a criptoactivos de los Usuarios en virtud del acuerdo celebrado con el Corredor Local.

“Autorización”: Corresponde al documento en virtud del cual el Usuario autoriza a Zesty SpA para que, a través de sus apoderados, y en forma remota, a través de medios tecnológicos tales como aplicaciones móviles o internet, pueda enrutar órdenes y transmitir instrucciones por cuenta del Cliente a VECTOR CAPITAL.

“Corredor Extranjero”: Significa Alpaca Securities LLC, corredor de bolsa debidamente registrado ante la Securities and Exchange Commission (SEC) de los Estados Unidos de América y miembro de Financial Industry Regulatory Authority Inc. (FINRA)

“Corredor Local”: Significa Vector Capital Corredores de Bolsa SpA, corredor de bolsa debidamente registrado ante la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

“Criptoactivos”: significa una representación digital de unidades de valor, bienes o servicios, con excepción de dinero, ya sea en moneda nacional o divisas, que pueden ser transferidos, almacenados o intercambiados digitalmente. Los criptoactivos no constituyen valores en los términos de la Ley N°18.045 ni están sujetos a supervisión de la CMF por dicho concepto. Su operación involucra riesgos específicos distintos a los de los valores.

“Cuenta”: Sección restringida del Sitio a la que el Usuario accede por medio de su contraseña a la interfaz que le permitirá emitir órdenes de compra o venta de los valores extranjeros u otras inversiones disponibles a través del Sitio.

“Datos Personales”: toda información sobre una persona natural que la identifique o la haga identificable, conforme a la definición de la Ley N°21.719 sobre Protección de la Vida Privada y Datos Personales.

“Enrutamiento de Órdenes”: servicio de canalización de órdenes recibidas de terceros para la compra o venta de valores de oferta pública o instrumentos financieros a sistemas alternativos de transacción, intermediarios de valores o corredores de bolsas de productos.

“Registro de Usuario”: Procedimiento de inscripción en el Sitio, por el cual se obtiene un nombre de usuario y una contraseña, que habilitarán para acceder a ciertos contenidos y a utilizar los servicios disponibles en el Sitio. Este proceso constituye una aceptación expresa de los Términos y Condiciones de Uso.

“Responsable de Datos”: Zesty SpA, en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios recabados a través del Sitio, conforme a lo dispuesto en la Ley N°21.719.

“Sitio” o “Plataforma”: Es el sitio web y/o la plataforma transaccional web y aplicación móvil de propiedad y bajo administración de Zesty SpA, a la cual se ingresa bajo la dirección www.zestyfinance.com y que puede ser descargada desde Google Play y App Store para dispositivos Android e iOS. Adicionalmente se entenderá como aquel canal de comunicación por medio del cual el Usuario dirige sus instrucciones y ordenes al Corredor Local, al Corredor Extranjero o a Alpaca Crypto.

“Términos y Condiciones de Uso”: Corresponde al presente contrato de Términos y Condiciones de Uso aceptado por el Usuario al momento de su registro en el Sitio de acuerdo al procedimiento denominado “Registro de Usuario”.

“Usuario”: Persona natural que ingresa al Sitio, navega en el mismo, utiliza los servicios y/o información contenida en él y haya adicionalmente completado en forma exitosa el proceso de “Registro de Usuario” y firmada la Autorización.

“Usuario Crypto”: Persona natural que ingresa al Sitio, navega en el mismo, utiliza los servicios y/o información contenida en él y haya adicionalmente completado en forma exitosa el proceso de “Registro de Usuario” y el proceso de habilitación de servicios de Criptoactivos.

“Zesty”: Corresponde a la sociedad Zesty SpA, una sociedad por acciones cuyo objeto contempla la prestación de servicios financieros de enrutamiento de órdenes en los términos indicados por el artículo 3 de la Ley 21.521.

V. DESCRIPCIÓN Y USO DEL SITIO.

Zesty SpA o Zesty pone a disposición del Usuario un Sitio mediante el cual el Usuario podrá, previa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso, habilitación como cliente del Corredor Local y cumplimiento de los requisitos de registro, requerir a Zesty para que transmita, por cuenta y a nombre del Usuario las órdenes de compra y venta de los valores en los cuales desee invertir, y que estén disponibles a través del Sitio. Dichas órdenes serán canalizadas: (i) tratándose de valores extranjeros, al Corredor Local y en representación de este último al Corredor Extranjero; y (ii) tratándose de valores de oferta pública local, directamente al Corredor Local para su ejecución en Chile.

Adicionalmente, y como servicio accesorio, el Sitio permitirá al Usuario ingresar órdenes relativas a criptoactivos disponibles en la Plataforma. Dichas órdenes serán canalizadas a Alpaca Crypto LLC, conforme al acuerdo existente entre ésta y el Corredor Local.

Sin perjuicio de lo anterior, y conforme a la normativa aplicable, el Usuario deberá registrarse como cliente del Corredor Local, suscribiendo al efecto los documentos requeridos conforme a la normativa legal y reglamentaria aplicable.

VI. CRIPTOACTIVOS.

El servicio de operaciones sobre criptoactivos es una actividad accesorio prestada por Zesty a través del Sitio, distinta e independiente del servicio de enrutamiento de órdenes.

Las características específicas de este servicio son las siguientes:

- a) Las órdenes de criptoactivos ingresadas por el Usuario a través del Sitio serán canalizadas a Alpaca Crypto LLC, en virtud del acuerdo celebrado entre ésta y el Corredor Local.
- b) Los criptoactivos no son valores en los términos de la Ley N°18.045 ni están sujetos a la supervisión de la CMF en su calidad de tales.
- c) Las operaciones de criptoactivos están sujetas a la normativa aplicable en la jurisdicción de Alpaca Crypto LLC.
- d) Los criptoactivos son activos de alta volatilidad que pueden perder la totalidad de su valor. El Usuario asume íntegramente los riesgos derivados de su operativa con criptoactivos.
- e) Zesty actúa únicamente como intermediario tecnológico para la transmisión de órdenes relativas a criptoactivos y no es responsable de la ejecución, custodia ni liquidación de dichas operaciones, las que son de exclusiva responsabilidad de Alpaca Crypto LLC.

VII. PROVISIÓN DE FONDOS.

Zesty no aceptará depósitos o abonos de dinero de los Usuarios y no asumirá responsabilidad alguna por el resguardo o custodia de los fondos depositados por el Usuario al Corredor Local ni por la custodia de las inversiones.

Toda provisión de fondos para la compra de los valores deberá ser efectuada directamente al Corredor Local o a Alpaca Crypto LLC, ya que Zesty SpA sólo actuará como enrutador de órdenes. De la misma forma, el producto de la venta de los valores o criptoactivos será abonado directamente por el Corredor Local o Alpaca Crypto LLC, según corresponda, en la billetera digital del Usuario en la Plataforma, o la cuenta corriente que el Usuario hubiere señalado.

VIII. RIESGO DE LAS INVERSIONES Y DEL SITIO.

La inversión en instrumentos financieros y criptoactivos conlleva un riesgo significativo. Los precios de los mismos pueden variar con el paso del tiempo y por el acontecimiento de distintos hechos. Producto de estas variaciones en el precio, el valor de tus activos puede aumentar o disminuir en cualquier momento y sin previo aviso.

Al usar el Sitio, el Usuario asume y declara estar en conocimiento de que cualquier activo o divisa está sujeto a importantes cambios de valor, pudiendo incluso terminar con un valor igual a cero. Es decir, existe un riesgo inherente de pérdidas de dinero en virtud de la compra, venta o intercambio de bienes en el mercado, tanto real como virtual. Es necesario señalar que es posible que haya otros riesgos no considerados o identificados en estos Términos y Condiciones de Uso, los cuales los Usuarios declaran conocer y aceptar, liberando a Zesty de cualquier responsabilidad.

El Usuario tendrá el control y la autoridad sobre sus inversiones. Zesty no tendrá responsabilidad alguna en caso de que las expectativas del Usuario no se cumplan por cualquier causa, incluyendo sin limitación, eventuales cesaciones de pagos o insolvencias de emisores, sean éstas totales o parciales, permanentes o transitorias, por suspensiones o cierres de mercados o suspensión o término de transacciones.

Zesty hará todos los esfuerzos para que la Plataforma esté disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana, sin perjuicio de los horarios habilitados para ejecutar las órdenes, los cuales serán informados a través del Sitio.

Dada la complejidad de los sistemas y redes utilizados por Zesty, es imposible garantizar un funcionamiento libre de fallas o interrupciones, sin perjuicio de lo cual, Zesty se compromete, en caso de fallas, a realizar todos los esfuerzos necesarios que estén a su alcance para restablecer la continuidad del servicio en el menor tiempo posible. Conforme a lo anterior, Zesty y el Usuario acuerdan expresamente que Zesty podrá por motivos de fallas, mantención de los sistemas, problemas técnicos, corte operacional y, en general, por cualquier caso fortuito o fuerza mayor, modificar, suspender y/o suprimir, temporal o definitivamente el acceso al Sitio, liberando en este acto el Usuario a Zesty SpA de toda responsabilidad en que pudiere incurrir como consecuencia de dichas situaciones, en la medida que no sean imputables a Zesty.

IX. CUENTAS E INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS.

Para que el Usuario esté en condiciones de utilizar los servicios proporcionados por Zesty deberá acceder al Sitio. En el Sitio deberá completar el formulario y documentos de registro con todos los datos personales requeridos y los antecedentes obligatorios indicados en el mismo.

Además, el Usuario recibirá un correo electrónico para validar la creación de dicha cuenta, a través del cual el Usuario deberá ingresar al enlace enviado y validar así esta información.

Junto con lo anterior, el usuario deberá identificarse con su nombre de usuario y contraseña y firmar la Autorización.

La contraseña que escoja el Usuario, una vez registrada por éste en el Sitio, quedará encriptada en forma automática, de modo que ella sólo podrá ser conocida por el Usuario; no teniendo Zesty, en consecuencia, acceso a la misma. Por ello, en caso de olvido o extravío, el Usuario deberá realizar el procedimiento completo para la obtención de una nueva contraseña, como requisito previo y necesario para reanudar sus operaciones en el Sitio.

El Usuario reconoce y acepta que el uso, cuidado y reserva de su nombre de usuario y contraseña personales para el acceso a la Cuenta serán de su exclusiva responsabilidad, por lo que cualquier orden o instrucción que Zesty reciba a través de la Cuenta utilizando el nombre de usuario y contraseña del Usuario se considerará dada por él, debiendo el Usuario asumir la responsabilidad y cumplimiento de todas las instrucciones así otorgadas como propias; y renunciando, desde ya e irrevocablemente por este mismo acto, a desconocer su autoría, a repudiarlos y/o ponerles término.

Cada Usuario será responsable de la veracidad y exactitud de toda información entregada a Zesty, sea ello a través del Sitio o por cualquier otro medio. Al respecto, el Usuario declara a Zesty que todos los antecedentes entregados serán correctos, reales y fidedignos, y comunicará a Zesty cualquier cambio que se produzca en ellos en el tiempo.

La Cuenta creada por el Usuario en el Sitio, es personal e intransferible y deberá ser utilizada para fines propios del Usuario y no en beneficio y/o en representación y/o por cuenta de un tercero. Para estos efectos, Zesty siempre asumirá que las instrucciones que deben ser canalizadas a través de la Cuenta corresponden a instrucciones válidas y legítimas impartidas por el Usuario.

Zesty estará facultada para, en cualquier momento y con aviso previo, limitar, suspender o terminar el Servicio o cerrar la Cuenta y denegarle al Usuario el acceso al Sitio o a su Cuenta, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y/o legales para mantener a los Usuarios fuera del Sitio si estima que estos están

infringiendo los Términos de Uso sea por motivos de mal uso del Sitio, por existir sospechas fundadas de utilización indebida, compromiso de la seguridad tecnológica, o por otras circunstancias que involucren un riesgo o impedimento para la debida ejecución de los servicios de Zesty.

A mayor abundamiento, Zesty podría, a su propia discreción, limitar el acceso a las Cuentas de Usuarios por alguna de las siguientes razones:

- Si un Usuario intenta acceder sin autorización al Sitio o a la Cuenta de otro Usuario, o proveyendo ayuda asistencia a otros para que terceros lo hagan;
- Si un Usuario interfiere aspectos de la seguridad del Sitio que limiten o protejan algún tipo de contenido o causa dificultades operacionales en el Sitio;
- Si un tercero incurre en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
- Si un Usuario entrega información falsa o incompleta o no fuese posible verificar su identidad;
- Si un Usuario usa el Sitio para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, u otras actividades criminales;
- Si un usuario incumple o contraviene los Términos y Condiciones de Uso;
- Ante el requerimiento de alguna autoridad, tales como Carabineros de Chile, la Unidad de Análisis Financiero, Policía de Investigaciones, los Tribunales de Justicia, etc.

X. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario otorga su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco a Zesty, para recopilar, registrar, almacenar, elaborar, modificar, consultar, utilizar, comunicar, ceder y transferir—tanto dentro como fuera del territorio nacional— la totalidad de sus datos personales proporcionados directa o indirectamente con ocasión del uso de la plataforma y de la prestación del Servicio, incluyendo, sin que la enumeración sea taxativa, datos de identificación y contacto, información financiera y patrimonial, perfil de inversionista, historial de órdenes y transacciones, dirección IP, tipo de dispositivo, páginas visitadas, frecuencia de uso, declaraciones de origen de fondos en caso de corresponder, información de debida diligencia y prevención de lavado de activos, y datos de uso de la Plataforma.

Lo anterior, para las siguientes finalidades:

- a. Prestación del servicio de enrutamiento de órdenes y demás servicios ofrecidos a través del Sitio;
- b. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, incluyendo las exigencias de la CMF, la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y demás organismos con competencia;
- c. Prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otras conductas ilícitas, conforme a la Ley N°19.913 y sus modificaciones;

- d. Gestión de la relación contractual con el Usuario, incluyendo la administración de cuentas, transmisión de órdenes y comunicaciones relacionadas con los servicios;
- e. Verificación de identidad y procesos de debida diligencia (KYC) conforme a la normativa vigente;
- f. Mejora de los servicios prestados a través del Sitio, mediante análisis estadísticos y de uso agregado, no identificable;
- g. Envío de comunicaciones relacionadas con los servicios contratados y, previa obtención del consentimiento específico del Usuario, envío de comunicaciones comerciales sobre productos o servicios de Zesty.

Zesty SpA no trata datos personales de categorías especiales (datos sensibles) en los términos de la Ley N°21.719.

Zesty SpA podrá comunicar los Datos Personales de los Usuarios a los siguientes destinatarios, en la medida necesaria para las finalidades indicadas:

- a. Al Corredor Local (Vector Capital Corredores de Bolsa SpA), para la canalización de órdenes de compra y venta de valores;
- b. Al Corredor Extranjero (Alpaca Securities LLC), en virtud de la relación entre el Corredor Local y dicha entidad, para la ejecución de órdenes y custodia de valores extranjeros;
- c. A Alpaca Crypto LLC, para la canalización de órdenes relativas a criptoactivos conforme al acuerdo existente con el Corredor Local, cuando el Usuario así lo solicite;
- d. A organismos reguladores y de supervisión (CMF, UAF, SII, Tribunales de Justicia u otras autoridades), cuando sea requerido por ley o resolución de autoridad competente;
- e. A proveedores de servicios tecnológicos y de procesamiento de datos que actúen como encargados del tratamiento en virtud de contrato escrito que garantice el cumplimiento de la Ley N°21.719.

Las transferencias internacionales de datos hacia el Corredor Extranjero (Alpaca Securities LLC, entidad estadounidense) y Alpaca Crypto LLC se realizan en cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley N°21.719 para transferencias internacionales, contando con las garantías adecuadas exigidas por dicha ley. El Usuario es informado de dichas transferencias mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Zesty SpA conservará los Datos Personales de los Usuarios durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, incluyendo el plazo de prescripción de acciones legales que pudieran derivarse de la relación contractual, y los plazos de conservación exigidos por la normativa regulatoria y tributaria aplicable.

Zesty SpA implementa y mantiene medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento, conforme a lo

exigido por la Ley N°21.719. Estas medidas incluyen, entre otras, el cifrado de contraseñas, el control de accesos, la seguridad en las comunicaciones y la capacitación del personal que accede a datos personales.

En caso de producirse una violación de seguridad que afecte a datos personales de los Usuarios y que suponga un riesgo para sus derechos y libertades, Zesty SpA notificará a la Agencia de Protección de Datos Personales y, cuando corresponda, a los propios Usuarios afectados, conforme a los plazos y requisitos establecidos en la Ley N°21.719.

El Sitio utiliza cookies y tecnologías similares para su funcionamiento técnico, análisis de uso y mejora de la experiencia del Usuario. El Usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies no esenciales; sin embargo, ello puede afectar la funcionalidad del Sitio.

El Usuario podrá revocar el presente consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo a dicha revocación, y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad dirigiéndose al correo electrónico info@zestyfinance.com, sin perjuicio de las obligaciones de conservación de datos legalmente impuestas al Responsable del Tratamiento.

XI. FIRMA ELECTRÓNICA.

Zesty SpA y el Usuario declaran conocer y aceptar que, para todos los efectos a que hubiere a lugar, la aceptación y firma electrónica del o los documentos y/o contratos, incluida la Autorización y/o instrucciones a través del Sitio, aplicada sobre el documento electrónico, en los términos indicados en la Ley N° 19.799 sobre Documentos y Firma Electrónica y conforme al procedimiento que se indique al efecto, se entenderá que equivale a la firma manuscrita del Usuario, y constituirá prueba indiscutible de su manifestación de voluntad en ese sentido.

XII. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL.

El Sitio es de propiedad exclusiva de Zesty SpA. Todos los derechos sobre los materiales contenidos en la misma, incluyendo, sin limitar, la información, documentos, logotipos, sonidos e imágenes son de propiedad de Zesty SpA o esta cuenta con autorización para su uso. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en el Sitio son asimismo propiedad de Zesty, salvo que se indique lo contrario. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio para fines exclusivamente personales o informativos. En consecuencia, se prohíbe toda copia, reproducción, descarga, publicación, exposición, transmisión, distribución de los elementos señalados. El Usuario reconoce que no tiene derecho para modificar, editar, copiar, reproducir, modificar, o explotar de cualquier manera, el contenido del Sitio.

XIII. NORMAS RELATIVAS A LA RESPONSABILIDAD

Zesty SpA es un prestador de servicios de enrutamiento de órdenes registrado en la CMF conforme a la Ley N°21.521, y no es un intermediario de valores ni está facultado para realizar actividades de intermediación. Zesty presta única y exclusivamente los servicios relacionados con la operación del Sitio y su actuación como enrutador de órdenes conforme a su registro en la CMF.

La ejecución de las órdenes de compra y venta de aquellos valores en los cuales desee invertir el Usuario, será efectuada a través del Corredor Local y/o del Corredor Extranjero, siendo por consiguiente estos los únicos responsable de realizar dicha actividad. Las operaciones sobre criptoactivos, en su calidad de servicio accesorio, será ejecutada por Alpaca Crypto LLC.

La relación entre Zesty y el Usuario es aquella estrictamente enmarcada dentro de los presentes Términos y Condiciones, bajo las disposiciones legales de la República de Chile. En consecuencia, toda interacción y relación entre el Usuario y el Corredor Local, el Usuario y el Corredor Extranjero o el Usuario y Alpaca Crypto, será exclusivamente entre el Usuario y el respectivo intermediario en entidad y se regirá por los términos y condiciones del contrato suscrito por el Usuario

Zesty no será responsable por daños resultantes del acceso al Sitio (sean éstos fallas, interrupciones del servicio y/o errores) debido a hechos de fuerza mayor o caso fortuito o por hechos por los cuales Zesty no sea directamente responsable. Zesty realizará los esfuerzos necesarios por mantener su plataforma libre de virus, malware u otros similares; sin embargo, el Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio lo efectúa por su propia cuenta y riesgo.

Por su parte, el Usuario acepta y se hace responsable de los daños y perjuicios provenientes del uso que éste realice del Sitio para fines contrarios a las leyes, las buenas costumbres, el orden público y la legislación vigente, liberando de cualquier responsabilidad a Zesty, a sus administradores, empleados y representantes.

XIV. COMUNICACIONES.

El Usuario declara conocer y aceptar que Zesty le podrá entregar cualquier aviso, información o comunicación por cualquiera de los siguientes medios: (i) mediante avisos desplegados en el Sitio; (ii) mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo registrada por el Usuario; (iii) mediante el envío de una carta dirigida a la dirección registrada por el Usuario; y (iv) mediante otros medios que razonablemente determine Zesty y que sean debidamente informados al Usuario.

Por su parte, el Usuario podrá comunicarse con Zesty a través de los canales habilitados en el Sitio.

El Usuario se obliga a comunicar a Zesty de cualquier cambio que se produzca en los antecedentes solicitados durante el Registro de Usuario, liberando a Zesty de cualquier

responsabilidad derivada de la no entrega oportuna de los nuevos datos de identificación o de contacto.

XV. VIGENCIA.

Los Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida y se mantendrán vigentes mientras no se haya puesto término a los servicios prestados por Zesty a un Usuario, sin perjuicio que cualquiera de las partes podrá ponerle término a dichos servicios, sin expresión de causa y sin generar responsabilidad alguna, mediante una comunicación escrita dirigida a la otra parte en tal sentido.

Lo anterior es sin perjuicio de la responsabilidad de Zesty o del Usuario del cumplimiento de las obligaciones pendientes al momento de solicitar la terminación de la relación contractual.

XVI. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Zesty podrá en cualquier momento modificar y/o actualizar estos Términos y Condiciones. En tal caso, deberá notificar el contenido de dicha modificación al Usuario, mediante comunicación dirigida a éste enviada (i) mediante avisos desplegados en el Sitio; o (ii) mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo registrada por el Usuario.

Para hacer efectiva la modificación, el Usuario deberá manifestar su conformidad y acuerdo con la misma. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones propuestas, Zesty podrá poner término a los servicios prestados al Usuario sin ulterior responsabilidad.

XVII. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE.

Estos Términos y Condiciones se rigen bajo las leyes vigentes en la República de Chile. Para todos los efectos legales derivados de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago de Chile, prorrogando expresamente competencia en favor de dichos tribunales.

Lo anterior es sin perjuicio del derecho del Usuario a recurrir ante los organismos de supervisión y protección del consumidor competentes, incluyendo el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)..

XVIII. DECLARACIÓN.

Mediante la aceptación a los presentes Términos y Condiciones el Usuario declara y reconoce haber leído íntegra y cabalmente los mismos, haberlos entendido en su totalidad y estar de acuerdo con su contenido.

Copia de este documento electrónico será mantenida en la base de datos de Zesty, pudiendo accederse a la misma en cualquier tiempo por intermedio del Sitio.

Verificada la aceptación los Términos y Condiciones, se enviará una confirmación al correo electrónico registrado por el Usuario, conteniendo una copia íntegra, clara y legible de los mismos.